



# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОЗБУТ

29019, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вул. Бандери, 1/1, телефон/факс: (0382) 617-335, e-mail: kanc@energo.km.ua

Додаток № 4 до Договору про постачання електричної енергії постачальником  
універсальних послуг від “ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

## КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №2УП

(для малих побутових та інших споживачів, які мають право на постачання електричної енергії  
на умовах універсальної послуги)

Критерій, яким має відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Споживач не є побутовим;</li><li>- Споживач є власником (користувачем) об'єкта (земельної ділянки за відсутності об'єкта);</li><li>- наявний комерційний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;</li><li>- <b>договірна потужність за кожним об'єктом (ТКО) споживача не перевищує 50 кВт (договірна потужність об'єктів (ТКО), прирівняних до населення, не обмежується);</b></li><li>- Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії відповідного оператора системи розподілу (ОСР) або оператора системи передачі (ОСП);</li><li>- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень.</li></ul>	
Ціна	
Розрахунковим періодом є календарний місяць. Розрахунок ціни універсальної послуги за 1 кВт*год здійснюється Постачальником у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 року №1177 (зі змінами). При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором. Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Регулятора: <a href="http://www.nerc.gov.ua">www.nerc.gov.ua</a> та на сайті Постачальника: <a href="https://energo.km.ua">https://energo.km.ua</a> . Розрахунок вартості електричної енергії у розрахунковому періоді здійснюється шляхом множення обсягу електричної енергії спожитої в розрахунковому періоді на ціну універсальної послуги за 1 кВт*год (далі — Цпуп) відповідного ОСР та ОСП. Для об'єктів, які підпадають під визначення “побутовий споживач”, тарифи встановлюються згідно чинного законодавства.	
Територія здійснення ліцензованої діяльності	Територія Хмельницької області. Споживач уклав договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з АТ “Укрзалізниця”;
Спосіб оплати	
Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно у формі 100% попередньої (авансової) оплати заявленого Споживачем обсягу споживання електричної енергії на розрахунковий період з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку. Попередня (авансова) оплата (далі - А) здійснюється Споживачем самостійно до 25 числа місяця, що передує розрахунковому, в розмірі, що визначається за наступною формулою: $A = \text{Обсяг}_{\text{заяв}} * \text{Цпуп}$ , де <b>Обсяг<sub>заяв</sub></b> - заявлений Споживачем обсяг споживання електричної енергії на розрахунковий період. Оплата здійснюється на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. Сума переоплати/недоплати Споживача, яка виникла в наслідок різниці між <b>Обсяг<sub>заяв</sub></b> та обсягом фактично відпущеної електричної енергії визначається після завершення розрахункового періоду. Сума переоплати Споживача зараховується в якості оплати вартості електричної енергії на наступний розрахунковий період. Сума переоплати може бути повернута Постачальником на розрахунковий рахунок Споживача за його письмовою заявою. Сума недоплати Споживача підлягає безумовній оплаті Споживачем не пізніше 5 банківських днів з дня отримання рахунку. Оплата за спожиту електричну енергію (в т.ч. попередня (авансова оплата) здійснюється на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, відкритий Постачальником в уповноваженому банку і зазначений у Договорі, на сайті Постачальника та/або розрахункових документах.	
Коригування заявленого обсягу купівлі електричної енергії	
Коригування заявленого обсягу купівлі електричної енергії для <b>об'єктів (ТКО), які підпадають під визначення “побутовий споживач”</b> , відбувається автоматично згідно з даними комерційного обліку на останній день розрахункового періоду без додаткових заяв. Для інших об'єктів (ТКО) Споживач може скоригувати заявлений обсяг купівлі електричної енергії на розрахунковий період по 25 число (включно) розрахункового періоду з обов'язковим виконанням наступних умов: <ul style="list-style-type: none"><li>- Споживач подав Постачальнику письмову заяву на коригування заявлених обсягів постачання електричної енергії на розрахунковий період по 25 число (включно) розрахункового періоду;</li><li>- у Споживача відсутня заборгованість перед Постачальником за спожиту електричну енергію, по пені, інфляційному нарахуванні, 3% річних.</li></ul>	
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати	
Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається не пізніше 5 числа місяця, наступного за розрахунковим. <b>Споживач самостійно отримує рахунок на оплату за електричну енергію через особистий кабінет на сайті Постачальника. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в центр обслуговування клієнтів. Адреси центрів обслуговування клієнтів <a href="https://energo.km.ua/page/servisni-tsentri">https://energo.km.ua/page/servisni-tsentri</a></b> Якщо рахунок за фактично спожиту електричну енергію не був отриманий Споживачем ні засобами електронного зв'язку (чи через електронний кабінет) ні в паперовому вигляді у Постачальника до 5 числа місяця, наступного за розрахунковим — він вважається отриманим Споживачем до 5 числа місяця, наступного за розрахунковим, Споживач вважається з рахунком ознайомленим.	

Якість та надійність –  
наша перевага!

**Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф**

Споживач, у встановленому чинним законодавством України порядку, сплачує Постачальнику **пеню** у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, зазначеного в розділі “Спосіб оплати” цієї комерційної пропозиції, враховуючи день фактичної оплати та заборгованість з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також 3% річних від простроченої суми заборгованості.

У разі перевищення Споживачем заявлених на розрахунковий місяць обсягів споживання електричної енергії більш, ніж на 10%, Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі 10% від вартості різниці між заявленим та фактичним обсягом споживання. При перевищенні Споживачем заявлених на розрахунковий місяць обсягів споживання електричної енергії менше, ніж на 10%, штраф не нараховується.

Пеня, інфляційне нарахування, 3% річних та штраф сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який зазначається у розрахунковому документі.

<b>Штраф за дострокове припинення дії договору</b>	Відсутній.
<b>Можливість надання пільг, субсидій</b>	Не надаються.
<b>Можливість постачання “захищеним споживачам”</b>	Так, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг**

Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається в порядку та розмірі, визначеними НКРЕКП.

**Термін дії договору**

Договір на умовах цієї комерційної пропозиції набуває чинності з дня, наступного за днем отримання ТОВ «Хмельницькенергозбут» заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії Споживачу, в якій вказано про обрання **Комерційної пропозиції №2УП**, якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде направлено повідомлення про його невідповідність критеріям обраної комерційної пропозиції. Умови даної комерційної пропозиції для діючих Договорів набувають чинності з **01.01.2021р.** Договір на умовах даної Комерційної пропозиції укладається на строк один календарний місяць та вважається продовженим на кожен наступний календарний місяць, якщо жодна зі Сторін не відмовиться від його пролонгації не пізніше ніж за 21 календарний день до передбачуваної дати припинення (початку розрахункового періоду) в порядку, передбаченому розділом “Інші умови” цієї комерційної пропозиції та/або ПРРЕЕ. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об’єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

<b>Оплата послуг з передачі та розподілу</b>	Вартість послуг з передачі та розподілу електричної енергії включено в ціну кВт*год електричної енергії.
--	--

**Інші умови**

Надання Споживачу, з яким укладено Договір, інформації про зміну умов та терміну дії Договору, зміну тарифів, зміну суми до сплати в рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, зміну строків оплати згідно виставлених рахунків, попередження про відключення за несплачену заборгованість, іншої інформації, що може бути корисною для Споживача, здійснюється (на вибір Постачальника) шляхом:

- розміщення інформації на офіційному веб-сайті Постачальника;
- надання інформації через особистий кабінет на офіційному веб-сайті Постачальника;
- направлення електронного листа на електронну адресу Споживача, вказану у заяві-приєднанні до умов Договору;
- направлення SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Споживача, зазначений у заяві-приєднанні до умов Договору;
- розміщення інформації в центрах обслуговування клієнтів;
- іншим шляхом тощо.

Порядок зв’язання фактичного обсягу спожитої електричної енергії — за ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ;

В разі порушення Споживачем термінів оплати, вказаних в розділі “Спосіб оплати” цієї комерційної пропозиції, в тому числі термінів попередньої (авансової) оплати, Постачальник має право припинити постачання електричної енергії Споживачу (відключити електроустановку Споживача) за умови попередження Споживача не пізніше, ніж за 10 робочих днів до дати відключення.

У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє Постачальника не пізніше, ніж за 21 календарний день до зміни. Нова комерційна пропозиція набуває чинності з початку наступного розрахункового періоду.

**Якщо Споживач продовжує користуватись електричною енергією після спливу 20-денного строку з моменту розміщення інформації про внесення змін у Договір (в тому числі в цю комерційну пропозицію) на офіційному веб-сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погоджується отримувати електричну енергію на умовах Договору з відповідними змінами.**

**Примітка:**

*Ця умовна оприлюднюється Постачальником на офіційному веб-сайті та в особистому кабінеті Споживача.*

**Постачальник**  
**ТОВ «Хмельницькенергозбут»**

**Споживач:**

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
ПІБ