

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ
“Базова річна пропозиція Постачальника”
для побутових споживачів

ТОВ “Хмельницькенергозбут” (далі - Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на постачання природного газу, згідно постанови НКРЕКП від 07.10.2019 № 2083, пропонує комерційну пропозицію, розроблену у відповідності до норм Закону України “Про ринок природного газу”, Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами та доповненнями), Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494, Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493, Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України.

Предмет комерційної пропозиції: постачання природного газу на території Хмельницької області.

Договір на умовах цієї комерційної пропозиції набирає чинності з 01 травня 2021 року, якщо споживач не обрав іншу Комерційну пропозицію.

УМОВИ	ПРОПОЗИЦІЇ
Строк дії базової річної пропозиції	З 01 травня 2021 р. по 30 квітня 2022 р. Дію базової комерційної пропозиції може бути припинено Споживачем шляхом переходу на іншу комерційну пропозицію Постачальника.
Ціна в гривнях за 1 м ³	Ціна є фіксованою на весь період дії цієї комерційної пропозиції та становить 11,00 грн за 1 м ³ .
Загальні умови постачання	З 01 травня 2021 р. постачання природного газу побутовим споживачам здійснюється на умовах цієї комерційної пропозиції. У разі обрання Споживачем іншої комерційної пропозиції Постачальника дія цієї комерційної пропозиції припиняється. Постачальник зобов'язується постачати природний газ Споживачу в необхідних для Споживача об'ємах (обсягах), а Споживач зобов'язується своєчасно сплачувати Постачальнику вартість природного газу у розмірі, строки та порядку, що визначені Договором та цією комерційною пропозицією. Обов'язковою умовою для постачання природного газу Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з Оператором ГРМ договору розподілу природного газу, на підставі якого Споживач набуває право правомірно відбирати газ із газорозподільної системи.
Права та обов'язки постачальника та споживача	Із правами та обов'язками Постачальника та Споживача можна ознайомитися на вебсайті Постачальника за посиланням: https://energo.km.ua/page/gaz .
Досудове вирішення спорів	Із процедурою вирішення спорів можна ознайомитися на вебсайті Постачальника за посиланням: https://energo.km.ua/Content/Uploads/2019/09/file20190930102419832.pdf .
Об'єм (обсяг) постачання та споживання природного газу споживачу	Об'єм (обсяг) постачання та споживання природного газу Споживачем визначається на підставі даних Оператора ГРМ, визначених за договором розподілу природного газу в розрахунковому періоді
Право споживача на дострокове розірвання договору постачання на умовах базової комерційної пропозиції	За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати Договір на умовах цієї комерційної пропозиції в будь-який час без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику шляхом надання Постачальнику одностороннього письмового повідомлення щонайменше за три тижні до бажаної дати розірвання, крім випадків зміни постачальника відповідно до Правил постачання.
Способи оплати за спожитий природний газ	Спосіб оплати має бути визначений Споживачем в заяві-приєднанні. При цьому Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату через банківську платіжну систему, шляхом он-лайн переказу, поштового переказу, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.
Відшкодування збитків Постачальника	У разі відмови в доступі до об'єкта споживача, в результаті чого постачальник не здійснив опломбування запірних пристроїв перед газовими приладами споживача-боржника, або Оператор ГРМ не здійснив припинення йому розподілу природного газу, постачальник має право вимагати від споживача-боржника відшкодування збитків, розмір яких розраховується за формулою: $V = V \times Ц \times K$ (де V – об'єм спожитого природного газу з часу, вказаного в повідомленні про припинення газопостачання, Ц — ціна природного газу за договором постачання природного газу, K — коефіцієнт, який становить 0,5).

УМОВИ	ПРОПОЗИЦІЇ
Термін виставлення рахунку за спожитий природний газ, спосіб отримання та строк його оплати	Платіжні документи на оплату надаються Споживачам після 5 числа після закінчення розрахункового періоду у відповідних структурних підрозділах Постачальника, або електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи ін. способами. Оплата рахунка (платіжного документа) Постачальника здійснюється не пізніше 25 числа місяця, наступного за розрахунковим.
Показники споживання природного газу	Постачальник зобов'язується забезпечити якість комерційних послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання, ціни на природний газ та вартість надаваних послуг, роз'яснення значення актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, докладання всіх можливих зусиль для вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
Підстави для постачання природного газу	Включення споживача до Реєстру споживачів у відповідному розрахунковому періоді.
Розмір пені за порушення строків оплати	У разі порушення споживачем строків оплати йому нараховується пеня в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір нарахованої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати.
Урахування субсидій та пільг	У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати природного газу Споживач вносить плату за цим Договором в установленому законодавством порядку.
Спосіб та умови отримання попередження	Припинення постачання природного газу на об'єкт споживача здійснюється шляхом направлення споживачу письмового повідомлення (з відміткою про вручення) з вимогою самостійно припинити споживання природного газу за рахунок перекриття запірною пристроєм перед газовим приладом та допустити представника постачальника на об'єкт для пломбування запірних пристроїв. Припинення газоспоживання здійснюється через три дні після дати отримання повідомлення.
Компенсація за недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг	За недотримання Постачальником мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання Постачальником мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу розміщується, в т.ч., на сайті https://energo.km.ua .
Внесення змін до комерційної пропозиції	Зміни вносяться відповідно до чинного законодавства та договору.