

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3)	2	0	2,50
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11)	82	6	6,09
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11)	79	6	6,27
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11)	3	0	1,00
Всього	84	6	6,01
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2023 рік
			-