

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/претензії (кал. днів)
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	87	12	6,5
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	2	0	3,5
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	1	0	2
Всього	90	12	6,4
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			за 2024 рік
			0