

## **ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України. Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «Хмельницькенергозбут» - Копанчук Володимир Олександрович

Телефон: (0-382) 61-73-35

E-mail: [kanc@energo.km.ua](mailto:kanc@energo.km.ua)

Адреса: 29019, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вул. С.Бандери, 1/1

Режим роботи: Пн.- Чт. 8:00 – 17:15 Пт. 8:00 – 16:00 Вихідні дні: Сб. - Нд.