

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3)	0	0	0.00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11)	75	4	7.05
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11)	1	0	1.00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11)	0	0	0.00
Всього	76	4	6.95
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2025 рік
			-